

Algemene voorwaarden Gebruikers



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Onze gegevens	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. De Overeenkomst	2
Artikel 5. Gebruik van de website.....	3
Artikel 6. Bescherming van uw privacy	3
Artikel 7. Garanties	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid	3
Artikel 9. Overmacht.....	3
Artikel 10. Klachtenregeling	Error! Bookmark not defined.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gzondr.nl (wij-vorm): gedefinieerd in artikel 2 van onze algemene voorwaarden;
2. Gebruiker (jij-vorm): de partij met een account op Gzondr.nl;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Gzondr.nl en Gebruiker;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, of per post;
5. Derde(n): personen die geen partij zijn bij Overeenkomst tussen Gzondr.nl en Gebruiker.

Artikel 2. Onze gegevens

Naam:	Gzondr.nl
Adres:	Romei 18
Postcode en vestigingsplaats:	6901 AV Zevenaar
KvK nummer:	84464399

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en Gzondr.nl gesloten Overeenkomst.
2. Tenzij we dit Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk zijn overeenkomen.
4. Als wij samen soms afwijken van deze voorwaarden betekent dat niet dat je een afwijking van ons mag verwachten. We hebben altijd het recht jou 'gewoon' aan de geaccepteerde voorwaarde te houden.
5. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet wordt bereikt. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. Onze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard.
2. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een geldige bepaling te komen die het dichtst bij de ongeldige bepaling staat. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden niet aan.

Artikel 5. Gebruik van de website

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om gegevens van de aanbiedende partij te gebruiken voor het buiten Gzondr.nl om benaderen van aanbiedende partijen.
2. Bij oneigenlijk gebruik van de website, behoudt Gznder.nl zich het recht over te gaan tot schorsing van het account van de Gebruiker.

Artikel 6. Bescherming van uw privacy

1. In de privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en hoe wij uw privacy beschermen.

Artikel 7. Garanties

1. Wij kunnen niet garanderen dat onze diensten te allen tijde voldoen aan de verwachtingen van de Gebruiker.
2. Wij kunnen niet garanderen dat de website ten alle tijden volledig functioneert.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Wij sluiten voor zover dat is toegestaan, met uitzonderingen van eventuele wettelijke bepalingen, aansprakelijkheid voor alle schade uit.
2. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: gebruik van de diensten van Gzondr.nl, veiligheid van de website, onjuiste informatie en afname van producten van Derden.

Artikel 9. Overmacht

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook internet storingen, achterblijvend aanbod of het verbieden van sportevenementen door overheidsorganen. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet altijd beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 30 dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en de aanbiedende partij en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) maanden aan de aanbiedende partij laten weten nadat je het gebrek hebt ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het de aanbiedende partij een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.

2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat jouw recht om te klagen na deze termijn vervalst. Je kan dan geen beroep meer doen op het gebrek.
3. Nadat je de aanbiedende partij op de hoogte hebt gesteld heeft de aanbiedende partij 4 (vier) weken de tijd om te proberen het gebrek op te lossen.
4. Mocht de aanbiedende partij niet reageren of naar jou mening niet goed reageren op de klacht, dan kan je de klacht bij [Gzondr.nl](https://www.gzondr.nl) neerleggen. Wij gaan dan proberen om samen de klacht over de aanbiedende partij op te lossen.